ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 16554/SYT- CNTT
V/v cảnh báo rò rỉ tài khoản và tăng cường bảo đảm an toàn thông tin hệ thống Cổng dữ liệu sức khỏe

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 11 năm 2026

TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN
Số đến: 1573
Ngày đến: 5/11

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn Thành phố

Ngày 29 tháng 10 năm 2026, Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia ban hành Công văn số 1445/TTYTQG-CKCB về cảnh báo rò rỉ tài khoản và tăng cường bảo đảm an toàn thông tin hệ thống Cổng dữ liệu sức khỏe.

Nhằm bảo đảm an toàn thông tin, phòng ngừa nguy cơ truy cập trái phép và bảo vệ dữ liệu sức khỏe trên hệ thống Cổng dữ liệu sức khỏe của Bộ Y tế, Sở Y tế đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát và bảo đảm an toàn tài khoản người dùng

- Thông báo đến cán bộ, nhân viên có tài khoản sử dụng Cổng dữ liệu sức khỏe thực hiện đăng xuất tất cả các phiên làm việc hiện tại và tiến hành đổi mật khẩu mới. Mật khẩu mới phải bảo đảm độ phức tạp tối thiểu 08 ký tự, bao gồm chữ hoa, chữ thường, chữ số và ký tự đặc biệt.

- Rà soát danh sách tài khoản được cấp quyền quản trị (Admin), quyền khai thác dữ liệu; kịp thời đề nghị thu hồi tài khoản của cán bộ đã chuyển công tác, nghỉ việc hoặc không còn được phân công thực hiện nhiệm vụ.

2. Tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin

- Quán triệt cán bộ, nhân viên không sử dụng chức năng lưu mật khẩu tự động của trình duyệt (Chrome, Edge, Firefox, Cốc Cốc...) trên máy tính dùng chung hoặc máy tính cá nhân.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát tình trạng an toàn thông tin của các máy tính, thiết bị đầu cuối sử dụng để truy cập Cổng dữ liệu sức khỏe; thực hiện các biện pháp phòng, chống mã độc theo hướng dẫn tại Công văn số 742/TTYQG-DVCDS ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia về việc bảo đảm an toàn thông tin đối với các thiết bị đầu cuối truy cập Cổng dữ liệu sức khỏe của Bộ Y tế.

Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức triển khai các nội dung nêu trên đến toàn thể cán bộ, nhân viên có liên quan; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhằm bảo đảm an toàn tài khoản và dữ liệu trong quá trình khai thác, sử dụng Hệ thống. Trường hợp phát hiện dấu hiệu truy cập bất thường, tài khoản có nguy cơ bị lộ lọt hoặc xảy ra sự cố mất an toàn thông tin, đề nghị đơn vị khẩn trương phối hợp với Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia và Sở Y tế để được hỗ trợ xử lý.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị quan tâm chỉ đạo và nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên nhằm bảo đảm an toàn thông tin đối với Cổng dữ liệu sức khỏe của Bộ Y tế.

(Đính kèm Công văn số 1445/TTYTQG-CKCB ngày 29 tháng 10 năm 2026 của Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia).

Nơi nhận:
- Như trên;
- Ban Giám đốc SYT;
- Các phòng chuyên môn SYT (để biết);
- Bệnh viện ngoài công lập;
- TYT P/X, đặc khu;
- Lưu: VT, CNTT (LTTQ, LMT).

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ

Nguyễn Anh Dũng

BỘ Y TẾ
TRUNG TÂM THÔNG TIN Y TẾ QUỐC GIA

Số:1445/TTYQG-CKCB

V/v cảnh báo rò rỉ tài khoản và tăng cường bảo đảm an toàn thông tin hệ thống Cổng dữ liệu sức khỏe.

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 29 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:
- Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương;
- Sở Giáo dục và Đào tạo các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương;
- Cục Quân Y, Bộ Quốc Phòng;
- Cục Y tế, Bộ Công an;
- Các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;

(sau đây gọi là đơn vị)

Qua công tác rà soát, giám sát an toàn thông tin và tiếp nhận phản ánh về nguy cơ an ninh mạng, Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia (Bộ Y tế) phát hiện hiện tượng rò rỉ, lộ lọt thông tin tài khoản đăng nhập của một số đơn vị, cá nhân khai thác, sử dụng Cổng dữ liệu sức khỏe. Nguyên nhân bước đầu được xác định do thiết bị cá nhân của người dùng bị nhiễm mã độc thu thập thông tin (Infostealer malware), dẫn đến việc lộ mật khẩu và phiên đăng nhập lưu trữ trên trình duyệt.

Để bảo đảm an toàn dữ liệu, phòng ngừa nguy cơ truy cập trái phép và tổn hại đến dữ liệu Cổng dữ liệu sức khỏe của Bộ Y tế, Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia đề nghị Quý đơn vị khẩn trương triển khai các nội dung sau:

1. Rà soát, khắc phục ngay các tài khoản có nguy cơ bị lộ lọt

- Thông báo đến các đơn vị thuộc phạm vi quản lý, bao gồm các cơ sở y tế, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cơ sở giáo dục và các đơn vị có liên quan tăng cường bảo đảm an toàn thông tin hệ thống Cổng dữ liệu sức khỏe.

- Phối hợp với Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia tiếp nhận danh sách các tài khoản nghi ngờ bị lộ lọt để tiến hành khóa tạm thời hoặc yêu cầu đổi mật khẩu ngay lập tức. *(chi tiết trong phụ lục đính kèm)*

- Yêu cầu toàn bộ cán bộ, nhân viên y tế có tài khoản sử dụng hệ thống thực hiện đăng xuất tất cả các phiên làm việc hiện tại và tiến hành đổi mật khẩu mới (đảm bảo độ phức tạp: tối thiểu 8 ký tự bao gồm chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt).

2. Tăng cường các biện pháp kỹ thuật và quản lý tài khoản

- Quán triệt cán bộ, người dùng không sử dụng tính năng lưu mật khẩu tự động của trình duyệt (Chrome, Edge, Firefox, Cốc Cốc...) trên các máy tính dùng chung hoặc máy tính cá nhân.

- Rà soát lại toàn bộ danh sách tài khoản được cấp quyền quản trị (Admin) và quyền khai thác dữ liệu; thu hồi ngay các tài khoản của cán bộ đã chuyển công tác, nghỉ việc hoặc không còn phụ trách nhiệm vụ.

3. Đảm bảo an toàn hệ thống và thiết bị đầu cuối

Bảo đảm an toàn thông tin đối với các thiết bị đầu cuối theo hướng dẫn tại Công văn số 742/TTYQG-DVCDS ngày 10/7/2026 về việc bảo đảm an toàn thông tin đối với các thiết bị đầu cuối truy cập Cổng dữ liệu sức khỏe của Bộ Y tế.

Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia trân trọng đề nghị Quý đơn vị triển khai thực hiện các yêu cầu nêu trên nhằm bảo đảm an toàn thông tin đối với Cổng dữ liệu sức khỏe của Bộ Y tế. Khi phát hiện dấu hiệu truy cập bất thường, sự cố mất an toàn thông tin hoặc cần hỗ trợ kỹ thuật về tài khoản liên thông, đề nghị các đơn vị liên hệ ngay với Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia để phối hợp xử lý.

Trung tâm phân công cán bộ đầu mối hỗ trợ kỹ thuật: Ông Mẫn Ngọc Anh, Phòng Chuyển đổi số Khám chữa bệnh, Điện thoại: 0981.995.198, Email: anhmn.ttyqg@moh.gov.vn

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc (để biết);
- Lưu: VT, CKCB.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

BỘ Y TẾ
TRUNG TÂM THÔNG TIN Y TẾ QUỐC GIA

Nguyễn Trường Nam

BỘ Y TẾ
TRUNG TÂM THÔNG TIN
Y TẾ QUỐC GIA

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC
DANH SÁCH CÁC TÀI KHOẢN NGHI NGỜ BỊ LỘ LỌT

(Kèm theo Công văn số 1445/TTYQG-CKCB ngày 29 tháng 10 năm 2026 của Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia)

TT	Tỉnh, thành phố	Tên đơn vị	Tài khoản
1	An Giang	BỆNH VIỆN ĐA KHOA NHẬT TÂN	8934286007526
2	An Giang	TRẠM Y TẾ XÃ TÂN HIỆP	8934287009130
3	Đồng Nai	BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỐNG NHẤT	8934286047171
4	Hà Nội	BỆNH VIỆN THAN - KHOÁNG SẢN	8934287022900
5	Hà Nội	BỆNH VIỆN ĐA KHOA MỸ ĐỨC	8934285023350
6	Hải Phòng	TRUNG TÂM Y TẾ KINH MÔN	030185022600
7	Khánh Hòa	TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NINH PHƯỚC	8934285006384
8	Lào Cai	TRẠM Y TẾ XÃ DỀN SÁNG	8934286023311
9	Quảng Trị	ĐIỂM TRẠM Y TẾ PHONG BÌNH	8934285085082
10	Quảng Trị	ĐIỂM TRẠM Y TẾ PHONG BÌNH	8934285085082
11	Tuyên Quang	TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC HÀM YÊN TỈNH TUYÊN QUANG	08087005926
12	Thanh Hóa	PHÒNG KHÁM ĐA KHOA THUỘC TRUNG TÂM Y TẾ NGA SƠN	8934285020090